

實習商店 114 年 7 月至 114 年 12 月份工作報告

一、工作概況(含支援教學研究與推廣服務情形)

(一)推廣服務

1. 支援國際處、農資學院各單位外賓參訪接待：
 - (1) 7 月 11 日農推中心陪同美國密西根州立大學 3 人貴賓參訪。
 - (2) 11 月 10 日國際處陪同菲律賓北中南區各校長、代表 15 人貴賓參訪並安排茶席品茶體驗。
2. 8 月 29 配合農資院辦理 114 年度教育部「精準健康產業跨領域人才培育計畫」- 精準農業領域教學推動中心期中訪視事宜，安排品嚐興大自製農產品，展現興大農業研發特色。

(二)營運業務

1. 營業時間：
週一至週五上午 8 時-下午 6 時 30 分、週六上午 8 時-下午 5 時。
2. 行銷推廣運用：
商店 LINE 群組、LINE 社群、學校首頁、商店網頁、店內電子海報機、商店臉書粉絲專頁、教職員工生信箱。
3. 促銷及優惠活動運行及文宣編輯發佈。
4. 活動推播及資訊維護：
每日 LINE 群組及社群供貨資訊及活動行銷發佈、即時回覆留言與訊息，滿足會員問題需求。
5. 業務接洽及因應：
 - (1) 7 月 3 日處理客訴反應葡萄軟爛品質問題。
經園藝場同仁表示：因今年夏季炎熱，葡萄含糖量高且在高濕熱的環境下，如回溫太久果蒂較容易爛，協助辦理退貨並請園藝試驗場於產品標籤加註冷藏溫度注意事項。
 - (2) 7 月 17 日醫學院訂貨報價單處理提供、8 月 7 日完成交付。
 - (3) 7 月 18 日財團法人高等教育評鑑中心基金會訂貨報價單處理、7 月 30 日理貨寄送。
 - (4) 10 月 15 日生涯發展中心訂貨報價單處理提供。
 - (5) 11 月 10 日水保系訂購台鐵便當 250 個確認成單，12 月 6 日(六)中午完成配送。
 - (6) 11 月 17 日農業試驗場蔡技士到店討論有機米促銷方案事宜。
 - (7) 12 月 15 日英洲工程(股)公司訂購：薄鹽醬油報價單處理、12 月 16 日完成理貨寄送。
 - (8) 12 月 17 日樺欣機械 74 業(股)公司訂購：興大禮盒報價單處理、依約於 115 年 1 月底完成理貨寄送。

6. 新進實習生教育訓練。
7. 營業稅各期申報繳稅作業完成。
8. 116 年度銷貨收入及成本概算需求表編製提送。
9. 營業及供貨異動公告：
 - (1) 7 月 7 日因受中颱丹娜絲影響 停班停課一日。
 - (2) 7 月 26 日第 11 屆部份地區立委罷免案投票日 正常營業。
 - (3) 7 月 8 日羊舍羊乳因工廠停電導致品質不良，本日暫停一次。
 - (4) 8 月 23 日因全國性公民投票日 店休一日。
 - (5) 9 月 1 日因學校泌乳羊減少及天氣炎熱產量不足，本日興大羊奶暫停一次。
 - (6) 9 月 4 日緊急公告-畜產試驗場因鮮奶充填機故障 本日無法生產供應，供貨情形供應請關注社群公告。
 - (7) 9 月 17 日公告-台鐵因人力配置及採購食材等因素，即日起結單時間提前至前一日下午 14:30 前。
 - (8) 9 月 22 日教師節補假及供貨調整公告：9 月 27 日(六)正常營業、9 月 28-29 日(補假)閉店，鮮乳於 9 月 30 日上午供貨。
 - (9) 10 月 2 日中秋暨國慶連假商品供貨異動公告：
中秋節：10 月 4 日(六)正常營業、10 月 5-6 日店休。
國慶日連假：10 月 10-12 日閉店，鮮乳當週僅於 10 月 7 日(二)下午供貨。
 - (10) 10 月 24 日光復節正常營業、10 月 25-26 日店休。
 - (11) 11 月 12 日因受輕颱鳳凰影響 停班停課一日。
 - (12) 11 月 13 日緊急公告-畜產試驗場因設備電力異常，導致無法充填興大鮮乳改 11 月 14 日下午 2 點前到貨。
 - (13) 11 月 14 日因受颱風影響因素， 11 月 15 日小優格暫停一次。
 - (14) 12 月 25 日行憲紀念日店休，鮮奶調整至 12 月 26 日上午供應。

二、最近半年來重要措施及成果

- (一) 7 月 2 日辦理駐印度代表處公使採購「興大經典禮盒」80 組業務，成功拓展本校產品新市場及教學研發成果，提升學校品牌國際能見度。
- (二) 9 月 8 日完成提送 115 年財務規劃報告書。
- (三) 11 月 11 日榮獲感謝狀：「感謝 114 年度實際行動支持臺灣有機農業及農糧產業，提高國產有機農產品消費量，善盡企業社會責任，造福農民」。
- (四) 善盡大學社會責任，強化行銷服務獲使生產者增進利益並提供消費者購物福祉，辦理及推廣成果：
 1. 商品動態發佈
 - (1) 热銷商品即時資訊—鮮乳、優酪乳、羊奶、雞蛋、台鐵便當、麵包、有機履歷蔬果、有機豆腐豆漿豆干、茶優格等產品，供應日到貨發佈。
 - (2) 7 月 1 日起夏季蜜紅葡萄新鮮進貨，進貨資訊請關注社群公告。

- (3) 7月4日手機簡訊取貨通知：奧萬大楓紅雞已到貨。
- (4) 7月5日起夏季龍寶葡萄進貨通知！
- (5) 7月15日期待已久的興大糙米餅終於回來了！
- (6) 7月15日新化林場-桃花心木蜜熱銷供應中。
- (7) 7月18日起 敲碗已久的-台中區漁會純正野生烏魚鬆 終於！補！貨！了！。
- (8) 7月22日起夏季巨峰葡萄進貨了 請於冷藏4°C以下保存！
- (9) 7月26日起 大安區農會新品推薦-蓬萊鬆餅(原味/黑糖) 下午茶點心好選擇 輕鬆無負擔 優惠價89元(原價100元)！
- (10) 7月29日台電冰棒期間限定口味強勢登場-梅子、芝麻牛奶、巧克力 任選兩支還有優惠價！
- (11) 8月5日夏季巨峰葡萄最後一批到貨，把握機會 要買要快。
- (12) 8月30日起新品上架 吉探爸爸2025全國頭等獎龍眼蜂蜜700g 荣耀登場 每罐800元。。
- (13) 9月6日園藝試驗場高冷地溫室甘栗南瓜登場囉！
小黑栗子南瓜、小紅栗子南瓜、一品栗子南瓜
- (14) 9月6日新品上架-鮮活農產 有機棗道雙飲禮盒 每組售價500元 陪您溫暖度過四季。
- (15) 10月23日起園藝試驗場 高冷地黃金奇異果新鮮販售
特級(單顆淨重75g以上) / 600g/盒/ 370元
優級(單顆淨重75g以下) / 600g/盒/ 310元
- (16) 10月30日新鮮進貨 日月潭有機百香果：黃金百香果/滿天星百香果 價格：125元/1斤裝。
- (17) 11月25日、11月27日進貨預告 興大園藝試驗場 冬季蜜紅、龍寶葡萄 第一波11/26、第二波11/28上午10:00準時開賣。
- (18) 11月27日起傳承40年古法好味道 食品加工廠精心製作 實習商店獨家販售：興大燻肉開賣啦！
- (19) 12月1日起期待已久的新鮮可口 玉女小番茄進貨了。
- (20) 12月9日起園藝試驗場・高冷地分場冬季限定鮮果上市
高山富士蘋果(新品上市!) 特級(單顆300g以上) | 375元/台斤
綠色奇異果(首波上市!) 優級 | 310元/600g/盒)
- (21) 12月17日僅此一波 園藝試驗場 巨峰葡萄進貨！
- (22) 12月17日起園藝試驗場 高山茶(烏龍、金萱)冬茶開賣。
- (23) 12月19日起興大白米、糙米(114年二期作) 全面上架囉！

2. 限時限定優惠專案規劃

- (1) 7月限定一夏日防蚊必備好物：華陀益生馬告精油防蚊液特價200元(原價250元)。
- (2) 7月19日-8月31日 仲夏出遊袋著走 限時優惠
•輕焙香蒜腰果/輕焙楓糖腰果 50g 單包\$79、任選2包只要\$150

（原價\$150/包）。

- 土耳其無花果乾 100g 現在 2 包只要\$178 (原價\$300/2 包)。
- 台灣陽光蕃茄乾 80g 單包優惠價\$89 (原價\$150)。
- 生機去籽青橄欖 100g 優惠\$109 (原價\$175) 一次買 2 包再送草木益氣茶 25g*1 包！

- 有機甘栗 150g 限時優惠價\$69 (原價\$89)。
- 有機百合銀耳膠原飲 6 入禮盒 特價\$380 (原價\$450)。

- (3) 8 月 13 日-9 月 12 日 日果乳坊新品登場-精品荔枝蜜優格 上架慶優惠 家庭號 650g 特惠 200 元(原價 230 元) 獨享杯 150g 特惠 50 元(原價 55 元)。
- (4) 9 月 18 日慶中秋 大安區農會履歷豬排、香腸 同系列商品 當日限定買二送一。
- (5) 10 月 30 日、11 月 20 日限定優惠 山守現友善耕作揪「甘」心 油甘鮮果優惠 350 元/2 斤 買就送油甘果粉 15g、油甘蜜餞 199 元/半斤。
- (6) 11 月 6 日- 22 日小農果醬茶優格飲新登場全系列 8 折 果醬系列任選 2 瓶再折 10 元！
- 五種口味新上市：
- 無糖原味—純粹乳香純粹順口
藍莓鮮奶—果粒酸甜層次豐富
鳳梨綠茶—熱帶果風清爽超解膩
蜜桃烏龍—香甜蜜桃搭配烏龍回甘好滋味
草莓紅茶—酸甜草莓加上紅茶甜度剛剛好

- (7) 11 月 25 日起 好評不斷的五春米 3 包只要\$650 (原價\$750) 榮獲 2025 年國家創新研究獎 天然低蛋白健康的好米。
- (8) 12 月 9 日- 26 日 小農果醬茶優格飲期末暖心感謝祭 全系列限時優惠價 8 折。

3. 開團表單預購專案

- (1) 7 月 2 日第三波預購、7 月 18 日第四波預購、8 月 11 日最終回閏月加一月 福壽添雙倍 大安區農會飛天豬滷豬腳：
- 古早味滷豬腳 1 包+麵線 1 包：特價 500 元(原價 780 元)。
 - 香筍滷豬湯 1 包+麵線 1 包：特價 430 元(原價 600 元)。
 - 古早味滷豬腳 1 包+香筍滷豬湯 1 包+麵線 1 包+保麗龍+提袋：特價 899 元(原價 1380 元)。
- (2) 7 月 15 日-7 月 29 日來自部落的雞-中興紅羽 1982 奧萬大楓紅雞限量 70 隻開放預購中。
- (3) 7 月 21 日-7 月 28 日三波預購、8 月 11 日加碼再一波人氣熱銷！上安香菇包限量團購開跑 早餐好選擇-香菇肉包/香菇蔬菜(素)包

團購限定：任選兩包以上享 9 折優惠

24 包成團後下單，簡訊通知取貨！

(4) 8 月 14 日-9 月 20 日 安心拜、買划算 用興大有機好米 祈豐饒保平安 表單預購 五波限量 100 組 要買要快 每週三取貨。

(5) 9 月 2 日-9 月 15 日 中秋送禮揪甘心 水梨界的 LV-寶島甘露梨線上預購 95 折。

(6) 10 月 21 日-11 月 22 日好評敲碗 热銷的人氣香菇包強勢回歸預購開跑囉！

老麵發酵、黑旱香菇、柴燒古法 香菇肉包／香菇蔬菜包（素）

(7) 11 月 7 日-17 日「油甘鮮果」與「油甘蜜餞」再度回歸 限量預購開跑 凡預購即贈【油甘茶包(3g)+油甘果汁(295ml)】各乙份。

(8) 12 月 8 日-12 月 29 日花蓮有機百合 預購開跑 共計五波取貨！

產地花蓮鮮採直送 安心又美味

有機食用鮮百合片（已剝好，即煮即食）

有機百合銀耳飲（植物燕窩，即開即飲）

4. 辦理美食品鑑促銷活動

(1) 9 月 18 日「寶島甘露梨」免費試吃，活動當日加碼優惠價 95 折。

(2) 9 月 18 日大安區農會履歷豬排、香腸 試吃品嚐特惠 同系列商品活動當日限定買二送一。

(3) 10 月 13 日、11 月 10 日、12 月 15 日淨源茶坊品茶活動，邀您一起來喝茶。

(4) 10 月 30 日、11 月 20 日「油甘蜜餞」免費試吃，活動當日加碼多項優惠。

(5) 11 月 6 日 新品嘗鮮：日果乳坊小農果醬茶優格飲 一起來體驗清爽超解膩！

(6) 11 月 27 日 食品加工廠精心製作：興大燻肉試吃活動。

三、今後發展方向與展望

(一) 優化商品質量，持續結合有機農業推動中心輔導及農產驗證中心(或其他驗證單位)驗證之有機、友善、履歷單位產品媒合上架販售，成為師生與社區居民、在地供應商之間的交流平台，以促進商店銷售營收。

(二) 強化數位行銷策略規劃各式主題活動，提升品牌曝光與業績成長。

(三) 定期規劃辦理合作商品推展活動，提升消費者購買關注，透過活動增加來客數及開發新客源。

(四) 善盡大學社會責任，持續強化教學、研究、服務與農產品展銷之實踐場所，發揮場域之影響力。

(五) 培訓實習生具備有良好溝通技巧和專業知識，提供更多元化的產品與服務品質。